

ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΤΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Κεφάλαιο 1 Γενικές Πληροφορίες

- 1.1 Η Ταυτότητα του Φορέα Πιστοποίησης
- 1.2 Αντικείμενο Πιστοποίησης
- 1.3 Γενικές Απαιτήσεις
- 1.4 Επίπεδα Ικανότητας
- 1.5 Εφαρμοζόμενα Πρότυπα
- 1.6 Ορισμοί

Κεφάλαιο 2. Όροι και Διαδικασίες για τη Χορήγηση Πιστοποίησης

- 2.1 Επιλεξιμότητα για Εξετάσεις
- 2.2 Διενέργεια Αξιολόγησης / Εξέτασης Καταλληλότητας
- 2.3 Περιεχόμενο Εξέτασης Καταλληλότητας
- 2.4 Βαθμολογία
- 2.5 Επανεξέταση
- 2.6 Χορήγηση Πιστοποίησης

Κεφάλαιο 3. Ισχύς, Ανανέωση και Επαναπιστοποίηση

- 3.1 Ισχύς Πιστοποίησης
- 3.2 Ανανέωση Πιστοποίησης
- 3.3 Επαναπιστοποίηση

Κεφάλαιο 4. Αρχεία

- 4.1 Τήρηση Αρχείων
- 4.2 Περιεχόμενο Αρχείου Πιστοποίησης

Παράρτημα Α	Ορισμοί
Παράρτημα Β	Πίνακες Ελάχιστων Απαιτήσεων σε Εκπαίδευση και Εμπειρία
Παράρτημα Γ	Υπόδειγμα Πιστοποιητικού Επάρκειας
Παράρτημα Δ	Εξεταστέα Ύλη ανά κατηγορία και τομέα
Παράρτημα Ε	Απαραίτητος Εξοπλισμός Εξετάσεων
Παράρτημα ΣΤ	Ανάλυση Εργασιακών Καθηκόντων – Απαιτούμενων Δεξιοτήτων Σχήματος Πιστοποίησης
Παράρτημα Ζ	Δείγμα Έκθεσης Αποτελεσμάτων Εξέτασης Καθαριστή

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1.1 Η Ταυτότητα του Φορέα Πιστοποίησης

Όνομασία : «Ινστιτούτο Βιομηχανικής και Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης – ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων και βιομηχανιών)» με διακριτικό τίτλο «ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ».

Διεύθυνση : Λιοσίων 143 και Θειρσίου 6 , Πλ. Αττικής, 10445 ΑΘΗΝΑ

Έτος Ίδρυσης : 1980

Αριθμός Τηλεφώνου : 210-8257800-9

Αριθμός Τηλεομοιοτύπου : 210-8811360

ΑΦΜ : 090136772

ΔΟΥ : Α ΑΘΗΝΩΝ

Αρμόδιο Πρόσωπο για την παροχή πληροφοριών : Πουλούκη Θέκλη

1.2 Αντικείμενο Πιστοποίησης

1.2.1 Αντικείμενο των υπηρεσιών πιστοποίησης που περιγράφονται στον παρόντα Ειδικό Κανονισμό, είναι η παροχή πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας, τεχνικής ικανότητας και δεξιότητας σε φυσικά πρόσωπα που εκτελούν εργασίες καθαρισμού κτιρίων, επιφανειών και υφασμάτων επιφανειών, ανά αντίστοιχη Κατηγορία και Τομέα. Ειδικότερα :

1.2.1.1 Πιστοποίηση επαγγελματικής επάρκειας, τεχνικής ικανότητας και δεξιότητας προσώπων που εκτελούν εργασίες επαγγελματικών καθαρισμών κτιρίων και υφασμάτων επιφανειών/ταπετσαριών στα κάτωθι επίπεδα και ειδικότητες, που διαθέτουν τις παρακάτω δεξιότητες:

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Α (επαγγελματίας καθαριστής χώρων)

Χειρισμός χημικών προϊόντων
Στεγνή απορρόφηση
Αποκομιδή απορριμμάτων
Ορολογία Επαγγελματικού καθαρισμού
Υγιεινή και ασφάλεια σε θέματα καθαρισμού
Βασικές αρχές επικοινωνίας

Ξεσκόνισμα δαπέδων
Σφουγγάρισμα δαπέδων με διπλό κάδο
Καθαρισμός υαλοπινάκων (τζαμιών)
Καθαρισμός χώρων υγιεινής (τουαλετών, νιπτήρων, ουρητήρων, επίπλωσης μπάνιου)
Ξεσκόνισμα, νωπός καθαρισμός, υγρός καθαρισμός, εφαρμογή γυαλιστικού επίπλων
Καθαρισμός τοίχων
Χειρισμός σωματικών, μολυσματικών υγρών και αιχμηρών αντικειμένων
Καθαρισμός υπολογιστών

1.2.2 Ο Υποψήφιος δύναται να αιτηθεί και να υποστεί εξέταση / αξιολόγηση επαγγελματικής επάρκειας, σε συνδυασμό των ανωτέρω τομέων και κατηγοριών υπηρεσιών γενικού και ειδικού καθαρισμού, σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προβλέψεις που παρατίθενται στον παρόντα Ειδικό Κανονισμό.

1.2.3 Εκ του ανωτέρω πεδίου πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας προσώπων που εκτελούν εργασίες γενικών και ειδικών καθαρισμών κτιρίων, επιφανειών και υφασμάτων επιφανειών εξαιρούνται οι εργασίες που αφορούν:

- Υπηρεσίες απεντόμωσης και μυοκτονίας
- Υπηρεσίες απολύμανσης
- Υπηρεσίες καθαρισμού όπου τα χημικά καθαριστικά και λοιπά απολυμαντικά υλικά που χρησιμοποιούνται, δεν εφαρμόζονται με τις συνήθειες ή παρεμφερείς μεθόδους καθαρισμού (νωπός καθαρισμός, σφουγγάρισμα κλπ) αλλά απαιτούν εξειδικευμένο εξοπλισμό εφαρμογής (μηχανές καθαρισμού, εργαλεία απολύμανσης, fogger κλπ) και ειδικά εκπαιδευμένους χειριστές

1.3 Γενικές Απαιτήσεις

1.3.1. Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης, το Εγχειρίδιο Ποιότητας και τις Διαδικασίες Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης, που περιγράφουν με σαφήνεια όλη την

λειτουργία της διενέργειας της εξέτασης / αξιολόγησης και της επακόλουθης χορήγησης ή μη Πιστοποίησης. Ειδικότερα γίνεται μνεία στα κάτωθι:

- 1.3.2. Ο Φορέας Πιστοποίησης και το προσωπικό του (συμπεριλαμβανομένων και των ανεξάρτητων αξιολογητών / εξεταστών που χρησιμοποιεί) πληροί τα κριτήρια του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 17024:2012.
- 1.3.3. Οι Ανεξάρτητοι Εξεταστές που προετοιμάζουν και διενεργούν τις εξετάσεις καταλληλότητας δεν αποτελούν μέρος του μόνιμου προσωπικού του Φορέα Πιστοποίησης, αλλά οι υποχρεώσεις, τα δικαιώματα και η γενικότερη σχέση τους με το Φορέα περιγράφονται με σαφήνεια σε σχετικές Συμβάσεις Έργου. Το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για όλο το προσωπικό του Φορέα συμπεριλαμβανομένων και των Εξεταστών.
- 1.3.4. Οι εξετάσεις καταλληλότητας διενεργούνται στα εγκεκριμένα από τον Φορέα Πιστοποίησης ανάλογα Εξεταστικά Κέντρα όπου είναι διαθέσιμοι όλοι οι απαιτούμενοι πόροι, συμπεριλαμβανομένου και του κατάλληλου εξοπλισμού και υλικών, όπως αυτός περιγράφεται στο Παράρτημα Δ. Επισημαίνεται ότι ο απαιτούμενος εξοπλισμός ανά Κατηγορία και Τομέα (όπως αναφέρονται στην 1.2.1.1.), δεν χρήζει διακριβώσεων ή βαθμονομήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις σχετικές Διαδικασίες Διαχείρισης Εξοπλισμού του Φορέα Πιστοποίησης. Η απόφαση για την καταλληλότητα ή όχι ενός Εξεταστικού Κέντρου λαμβάνεται από τον Ανεξάρτητο Εξεταστή ή τον Τεχνικό Διευθυντή Πιστοποίησης ή το Διευθυντή Διαχείρισης Ποιότητας, βάση του Παραρτήματος Δ.
- 1.3.5. Με ευθύνη του Φορέα Πιστοποίησης, για την Προφορική ή/και Γραπτή ή/και Πρακτική Εξέταση, χρησιμοποιούνται μόνο εγκεκριμένα ερωτηματολόγια και σχετικά έντυπα του Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων.
- 1.3.6. Στα διάφορα Εξεταστικά Κέντρα, με ευθύνη του Φορέα Πιστοποίησης, οι επιφάνειες, ο εξοπλισμός και τα υλικά που χρησιμοποιούνται για Πρακτική Εξέταση οφείλουν να εμφανίζουν παρεμφερή και συγκρίσιμα χαρακτηριστικά.
- 1.3.7. Οι ανεξάρτητοι Εξεταστές/Αξιολογητές του Φορέα Πιστοποίησης δεν έχουν παράσχει με οιονδήποτε τρόπο σχετική εκπαίδευση στους υποψηφίους για πιστοποίηση.
- 1.3.8. Οι ανεξάρτητοι Εξεταστές/Αξιολογητές του Φορέα Πιστοποίησης πληρούν όλα τα κάτωθι ελάχιστα κριτήρια:
- Να διαθέτουν τουλάχιστον 5ετή τεκμηριωμένη επαγγελματική εμπειρία σε αντικείμενο έμμεσα ή άμεσα σχετιζόμενο με τον επαγγελματικό καθαρισμό (επαγγελματίες καθαριστές, εκπαιδευτές επαγγελματιών καθαριστών σε πιστοποιημένα ή αναγνωρισμένα εκπαιδευτικά σχήματα, επόπτες επαγγελματικών συνεργείων καθαρισμού, ιδιοκτήτες εταιρειών καθαρισμού, προμηθευτές επαγγελματικών εξοπλισμών και ειδών καθαρισμού, επόπτες υπηρεσιών καθαρισμού κλπ)

- Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς πιστοποιημένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, σχετικό με τους Τομείς και τις διάφορες κατηγορίες υπηρεσιών (όπως αναφέρονται στην 1.2.1.1.) που να συμπεριλαμβάνει και ειδικές μεθοδολογίες και εξειδικευμένα υλικά εργασιών καθαρισμού και επιπλέον να έχουν επιμορφωθεί στις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 17024 περί Κριτηρίων Φορέων Πιστοποίησης Προσωπικού.
- Να είναι Πιστοποιημένοι Επαγγελματίες Καθαριστές για όλους τους σχετικούς Τομείς ανά κατηγορία που εξετάζουν, από αναγνωρισμένο, εγκεκριμένο, πιστοποιημένο ή διαπιστευμένο Ελληνικό, Ευρωπαϊκό ή Διεθνή Φορέα, Οργανισμό ή Ινστιτούτο.

1.4 Κατηγορίες, Τομείς και Ενότητες Καθαρισμού

1.4.1 Ένα υποψήφιο πρόσωπο οφείλει με βάση την λειτουργία Πιστοποίησης που εμπήττει στο παρόν έγγραφο, να αιτηθεί εξέταση καταλληλότητας σε μία ή περισσότερες Κατηγορίες και Τομείς, όπως διακρίνονται σχετικά στις προηγούμενες παραγράφους 1.2.1.1 .

1.4.2 Η Πιστοποίηση ενός προσώπου σε κάποια εκ των προκαθορισμένων Κατηγοριών και Τομέων συνιστά ταυτόχρονα και Πιστοποίηση τεχνικής ικανότητας και δεξιάτητας σε συγκεκριμένο επίπεδο ικανότητας, το οποίο σηματοδοτεί και το επίπεδο ευθυνών και αρμοδιοτήτων που δύναται το πρόσωπο να επωμιστεί κατά τη μελλοντική ανάληψη σχετικών καθηκόντων και εργασιών επαγγελματικού καθαρισμού.

1.4.3 Κάθε Τομέας που αιτείται ο υποψήφιος ανά Κατηγορία, περιλαμβάνει συγκεκριμένες Ενότητες Καθαρισμού δηλαδή καθορισμένες εργασίες, ενέργειες καθαρισμού και σχετικές εφαρμογές, επί της επαρκούς γνώσης και ορθής και αποτελεσματικής εκτέλεσης των οποίων καλείται να αξιολογηθεί. Ειδικότερα για κάθε Ενότητα ελέγχονται η υλοποίηση της σχετικής μεθοδολογίας, η ορθή χρήση, διαχείριση και αποθήκευση του απαραίτητου εξοπλισμού και υλικών και η τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας σε κάθε επιμέρους ενέργεια. Η έκταση της αξιολόγησης, δηλαδή ο αριθμός των Ενοτήτων Καθαρισμού ανά Κατηγορία και Τομέα που αιτήθηκε ο υποψήφιος στα οποία θα εξεταστεί, καθώς και τα επιμέρους κρίσιμα κριτήρια της αξιολόγησης παρατίθενται σε επόμενες παραγράφους σε συνδυασμό με τα αναγραφόμενα στα σχετικά Ερωτηματολόγια του Φορέα.

1.4.4 Οι Ενότητες Καθαρισμού που απαρτίζουν κάθε Κατηγορία και Τομέα εργασιών καθαρισμού και οι σχετικοί κωδικοί τους, παρατίθενται στις παραγράφους 1.2.1.1 του παρόντος Ειδικού Κανονισμού.

1.4.5 Πρόσωπο καταταγμένο στο Τομέα 1.A της αντίστοιχης Κατηγορίας 1 (παρ. 1.2.1.1) πρέπει να είναι σε θέση να εκτελεί όλες τις βασικές εργασίες καθαρισμού για τις οποίες πιστοποιήθηκε, πάντοτε υπό την εποπτεία ανώτερου στελέχους (Επόπτης Καθαριστών).

1.5 Τα Εφαρμοζόμενα Πρότυπα

- ΕΛΟΤ EN ISO 17024:2012 Γενικά Κριτήρια για τους Φορείς Πιστοποίησης που προβαίνουν σε Πιστοποίηση Προσωπικού
- ΕΣΥΔ ΚΟ-ΣΧΗΠΡΟΣ/01/03/23-10-2020: «κατευθυντήρια οδηγία για την ανάπτυξη σχημάτων πιστοποίησης και τη Διαπίστευση Φορέων Πιστοποίησης Προσώπων σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024»
- ΕΛΟΤ ΠΡΔ 1418:2004: «Personnel Certification – Terminology and general requirements for the design of professional competence certification schemes for personnel certification»
- Υπ. Απ. 2910/2001/11-02-2004
- Επαγγελματικό Περίγραμμα «Επαγγελματίας Καθαριστής/στρια», Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού – ΕΟΠΠΕΠ (πρώην Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης - ΕΚΕΠΙΣ)

1.6 Ορισμοί

Κατά την εφαρμογή του παρόντος Ειδικού Κανονισμού ισχύουν οι ορισμοί που αναφέρονται στο Παράρτημα Α.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.1 Αποδοχή Υποψηφίων - Επιλεξιμότητα για Εξετάσεις

- 2.1.1 Ο ενδιαφερόμενος για να είναι αποδεκτός ως υποψήφιος για πιστοποίηση πρέπει να πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις εργασιακής εμπειρίας, καθώς και τις απαιτήσεις περί της κατάστασης της υγείας του (Βιβλιάριο Υγείας ή Βεβαίωση Ιατρού για τη γενική κατάσταση υγείας, την αρτιμέλεια, την ύπαρξη λοιμωδών νοσημάτων, το άσθμα και τις αλλεργιογόνες αντιδράσεις σε χημικές ουσίες). Αιτήσεις μπορούν να υποβάλλουν τόσο φυσικά πρόσωπα, όσο και νομικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις εργοδοτών επαγγελματιών καθαριστών.
- 2.1.2 Ο υποψήφιος ή ο εργοδότης του ενδιαφερομένου υποψηφίου οφείλει να τεκμηριώνει τις προσωπικές πληροφορίες, προσκομίζοντας τα τεκμήρια εργασιακής εμπειρίας καθώς και κατάστασης υγείας (καρτέλες ενσήμων, άδειες εργασίας, έναρξη επιτηδεύματος, δελτία παροχής υπηρεσιών, βιβλιάρια υγείας κλπ). Εργοδότης και υποψήφιος δύναται να ταυτίζονται ως φυσικό πρόσωπο, το οποίο βαρύνεται με τις ευθύνες εκάστης ιδιότητας.
- 2.1.3 Οι ελάχιστες απαιτήσεις χρονικής διάρκειας για την άσκηση του επαγγέλματος ανά επίπεδο επαγγελματικής ιεραρχίας φαίνονται στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος Β του παρόντος.
- 2.1.4 Ο ενδιαφερόμενος πρέπει να υποβάλλεται σε εξέταση για την επαλήθευση της κατάστασης της υγείας του, κάθε δύο χρόνια.
- Οι υποψήφιοι πρέπει να διαθέτουν επαρκή γνώση της Ελληνικής γλώσσας τόσο στο προφορικό όσο και στο γραπτό λόγο, τουλάχιστον σε επίπεδο που να τους καθιστά ικανούς να υποστούν τη διαδικασία αξιολόγησης άνευ προβλημάτων κατανόησης. Ειδικότερα οι υποψήφιοι στο Α' επίπεδο επαγγελματικής ιεραρχίας πρέπει να γνωρίζουν την Ελληνική Γλώσσα σε προφορικό επίπεδο, ενώ οι υποψήφιοι στο Β' επίπεδο επαγγελματικής ιεραρχίας και των Κατηγοριών Επαγγελματίας καθαριστής ταπετσαριών/υφασμάτων/επιφανειών/ταπήτων πρέπει να γνωρίζουν την Ελληνική Γλώσσα (προφορικό και γραπτό επίπεδο και ανάγνωση) καθώς και στοιχειώδη μαθηματικά.

2.2 Διενέργεια της Αξιολόγησης / Εξέτασης Επαγγελματικής Επάρκειας

- 2.2.1 Οι εξετάσεις καταλληλότητας διενεργούνται από τους ανεξάρτητους Εξεταστές στα εγκεκριμένα Εξεταστικά Κέντρα που διαθέτει ο Φορέας Πιστοποίησης ΙΒΕΠΕ - ΣΕΒ,

σύμφωνα με τα Ερωτηματολόγια Εξέτασης Καθαριστή (Δ4.2/EN05-3) που έχει συντάξει και αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του.

- 2.2.2 Στην εξέταση ο υποψήφιος πρέπει να προσκομίζει ένα ισχύον αποδεικτικό της ταυτότητας του και την επίσημη ειδοποίηση για την εξέταση, τα οποία επιδεικνύει όταν ζητηθούν από τον Εξεταστή.
- 2.2.3 Οποιοσδήποτε υποψήφιος δεν υπακούει στους κανόνες εξέτασης και διαπράττει ή συνεργεί σε δόλιες ενέργειες ή/και επιδεικνύει ανάρμοστη συμπεριφορά αποκλείεται από περαιτέρω συμμετοχή σε αυτήν. Έχει δικαίωμα επανεξέτασης τουλάχιστον μετά από ένα έτος.
- 2.2.4 Ο Εξεταστής μπορεί να βοηθείται κατά την διάρκεια της εξέτασης από έναν ή περισσότερους επιτηρητές που τοποθετούνται με ευθύνη του.
- 2.2.5 Ο Εξεταστής βαθμολογεί την θεωρητική ή/και πρακτική δοκιμασία, σύμφωνα με την αντίστοιχη Διαδικασία Εξέτασης (Δ4.2/EN05-3) που έχει αναπτύξει ο Φορέας Πιστοποίησης ΙΒΕΠΕ – ΣΕΒ στον παρών Κανονισμό.

Ένας υποψήφιος κατά την πρακτική εξέτασή του, δεν δύναται να χρησιμοποιήσει δικά του μέσα και υλικά καθαρισμού.

2.3 Περιεχόμενο Αξιολόγησης / Εξέτασης Επαγγελματικής Επάρκειας

2.3.1 Η Εξέταση Επαγγελματικής Επάρκειας ακολουθεί τους εξής τρόπους αξιολόγησης ως κάτωθι:.

- ✓ Κατηγορία 1: προφορικές εξετάσεις, πρακτική εξέταση

2.3.2 Η **Προφορική Εξέταση** περιλαμβάνει την υποβολή ερωτήσεων, επιλεγμένων κατά μη προβλέψιμο τρόπο, από την ειδική συλλογή ομάδων ερωτήσεων που έχει εγκριθεί από τον Φορέα Πιστοποίησης. Η Προφορική Εξέταση δύναται να περιλαμβάνει και συνέντευξη του υποψηφίου όπου να αξιολογείται η γενικότερη εικόνα του υποψηφίου. Κάθε εγκεκριμένη ομάδα ερωτήσεων περιλαμβάνει ειδικά επιλεγμένες ερωτήσεις ώστε να καλύπτεται όλο το φάσμα των απαιτούμενων γνώσεων και θεματικών πεδίων με τρόπο ισοβαρή και ομοιόμορφο και με γνώμονα την ισότιμη μεταχείριση των υποψηφίων. Ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός ερωτήσεων της εξέτασης παρατίθεται κατωτέρω:

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1: ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Α
(επαγγελματίας καθαριστής χώρων) : 15 (προφορικές) ερωτήσεις**

2.3.3 Η **Πρακτική Εξέταση** συνίσταται μεταξύ άλλων, στην επαλήθευση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων του υποψηφίου:

- Να εκτελεί με ευχέρεια και πιστότητα τις απαιτούμενες ενέργειες που προβλέπει η μεθοδολογία της αντίστοιχης Ενότητας Καθαρισμού, Τομέα και Κατηγορίας.
- Να χειρίζεται με ορθό τρόπο τον εξοπλισμό, τα εργαλεία, τα υλικά, τα ατομικά είδη προστασίας και γενικά τα μέσα που προβλέπει η μεθοδολογία καθαρισμού πριν, κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της εργασίας
- Να εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού με τρόπο ασφαλή για τον εαυτό του, τους παρευρισκόμενους και το περιβάλλοντα χώρο

2.3.4 Τα χρησιμοποιούμενα για την πρακτική εξέταση μέσα (επιφάνειες, εξοπλισμός, εργαλεία, υλικά κλπ) μπορεί να αποτελούν ιδιοκτησία ή όχι του Φορέα Πιστοποίησης, αλλά σε κάθε περίπτωση πληρούν τις προδιαγραφές που έχει θέσει σχετικά.

2.3.5 Τα διάφορα κρίσιμα σημεία που ελέγχει ο Εξεταστής κατά τη διάρκεια της Πρακτικής Εξέτασης και ειδικότερα αυτά στα οποία δυνητική αποτυχία σηματοδοτεί συνολική απόρριψη του υποψηφίου, περιγράφονται στις Διαδικασίες Εξέτασης ανά Τομέα και αντίστοιχη Κατηγορία

2.3.6 Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση αποτυχίας σε κρίσιμο σημείο μιας Ενότητας Καθαρισμού, κατά τη Πρακτική Εξέτασή της, ο υποψήφιος δύναται να επαναλάβει άμεσα την αντίστοιχη εργασία μόνο έως μία φορά κατόπιν σχετικής εντολής του εξεταστή. Δεύτερη αποτυχία σηματοδοτεί άμεση, συνολική απόρριψη.

2.3.7 Ένας υποψήφιος κατά τη Πρακτική Εξέταση πρέπει να αξιολογηθεί επιτυχώς και στις δύο κατ' ελάχιστον επιμέρους Ενότητες Καθαρισμού ανά Τομέα και Κατηγορία που εξετάζεται, ώστε να θεωρηθεί επιτυχής η συνολική αξιολόγηση για το συγκεκριμένο επίπεδο ή/και κατηγορία

2.4 Βαθμολογία

Η βαθμολόγηση γίνεται ξεχωριστά για την Θεωρητική και τη Πρακτική εξέταση. Ο υποψήφιος που μετακινείται από ένα Τομέα σε άλλο, υποβάλλεται στη πλήρη διαδικασία αξιολόγησης που προβλέπει ο νέος Τομέας και η σχετική ικανότητα.

Κάθε σωστή απάντηση στη Θεωρητική Εξέταση και κάθε ορθή αντιμετώπιση Κρίσιμου Σημείου Ελέγχου στη Πρακτική Εξέταση, λαμβάνει μία μονάδα. Στην αντίθετη περίπτωση λαμβάνει μηδέν. Ο τελικός βαθμός ανά Τομέα είτε στην Πρακτική είτε στη προφορική είτε στην γραπτή Εξέταση, προκύπτει από το άθροισμα των αντίστοιχων μονάδων που έλαβε ο υποψήφιος.

Για να πιστοποιηθεί ο υποψήφιος πρέπει να επιτύχει τουλάχιστον 70/100 σε κάθε

ξεχωριστή εξέταση.

2.5 Επανεξέταση

- 2.5.1 Ένας υποψήφιος που απέτυχε στην εξέταση πρέπει να περιμένει τουλάχιστον 10 ημέρες πριν υποβάλλει εκ νέου Αίτηση Πιστοποίησης.
- 2.5.2 Ένας υποψήφιος που αποβλήθηκε λόγω δόλιας και ανεπίτρεπτης ή ανάρμοστης συμπεριφοράς πρέπει να περιμένει τουλάχιστον ένα έτος πριν υποβάλλει εκ νέου Αίτηση Πιστοποίησης.
- 2.5.3 Ένας υποψήφιος κατά την διαδικασία επανεξέτασης αξιολογείται εκ νέου συνολικά, χωρίς να δύναται να επικαλεστεί τυχόν μερικώς επιτυχή προηγούμενη αξιολόγηση. (πχ επιτυχή αξιολόγηση σε μία Ενότητα Καθαρισμού και αποτυχημένη στη δεύτερη κατά τη Πρακτική Εξέταση).
- 2.5.4 Ένας υποψήφιος που αποτυγχάνει σε μία από τις επανεξετάσεις μπορεί να υποβάλλει νέα αίτηση για πιστοποίηση και να ακολουθήσει την διαδικασία των νέων υποψηφίων όπως προβλέπεται από την αρχή.

2.6 Χορήγηση Πιστοποίησης

- 2.6.1 Οι Εξεταστές εισηγούνται με βάση τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης/Εξέτασης Επαγγελματικής Επάρκειας (έντυπο Δ4.2/ΕΝ05-4, δείγμα του οποίου βρίσκεται στο Παράρτημα Ζ του παρόντος Ειδικού Κανονισμού) την χορήγηση ή μη της Πιστοποίησης στο Τεχνικό Διευθυντή του Φορέα Πιστοποίησης, ο οποίος και αποφασίζει επ' αυτής, εκδίδοντας το ανάλογο Πιστοποιητικό Επάρκειας που διαβιβάζεται στο Γενικό Διευθυντή του Φορέα Πιστοποίησης.
- 2.6.2 Ο Γενικός Διευθυντής του Φορέα Πιστοποίησης επικυρώνει την χορήγηση Πιστοποίησης κατόπιν γραπτής εισηγήσεως του Διευθυντή Ποιότητας και προωθεί την απόφαση στο Γνωμοδοτικό Συμβούλιο Πιστοποίησης.
- 2.6.3 Το πιστοποιητικό Επάρκειας παραδίδεται ιδιοχειρως ή με συστημένη αλληλογραφία στον χορηγηθέντα την Πιστοποίηση.
- 2.6.4 Υπόδειγμα του χορηγούμενου Πιστοποιητικού Επάρκειας Επαγγελματιών Καθαριστών υπάρχει στο Παράρτημα Γ του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης. Αυτό περιέχει τουλάχιστον την ακόλουθη πληροφόρηση :
- Ονοματεπώνυμο του ατόμου που πιστοποιείται
 - Την ημερομηνία πιστοποίησης
 - Την ημερομηνία λήξης ισχύος της πιστοποίησης

- Αναφορά στον Φορέα Πιστοποίησης
- Την Ενότητα (ή Ενότητες) Καθαρισμού που καλύπτει το Πιστοποιητικό
- Τη Κατηγορία εργασιών καθαρισμού και τον σχετικό Τομέα (ή Τομείς)
- Έναν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης
- Την φωτογραφία του πιστοποιημένου ατόμου
- Την σφραγίδα του Φορέα Πιστοποίησης που ακυρώνει την φωτογραφία
- Τις υπογραφές του Τεχνικού και του Γενικού Διευθυντή και τη σφραγίδα του Φορέα Πιστοποίησης

2.6.5 Διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Πιστοποιητικού Επαγγελματικής Επάρκειας επιβεβαιώνει μεν την τεχνική ικανότητα του προσώπου που έχει πιστοποιηθεί, δεν παρέχει όμως καμία εξουσιοδότηση για την εκτέλεση υπεύθυνων εργασιών. Τέτοια εξουσιοδότηση παρέχεται μόνο από τον εργοδότη του πιστοποιημένου ατόμου και αποτελεί ταυτόχρονα και αποδεικτικό στοιχείο της επαγγελματικής απασχόλησής του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΙΣΧΥΣ, ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

3.1 Ισχύς Πιστοποίησης

3.1.1 Η περίοδος ισχύος της πιστοποίησης είναι δύο (2) έτη από την ημερομηνία πιστοποίησης που αναγράφεται στο Πιστοποιητικό Επάρκειας.

3.1.2 Η πιστοποίηση χάνει την ισχύ της όταν συντρέχουν οι κάτωθι λόγοι :

- Εάν το άτομο αλλάξει Τομέα ή/και Κατηγορία εργασιών καθαρισμού, που δεν καλύπτονται από το ισχύον Πιστοποιητικό Επάρκειας. Σε τέτοια περίπτωση πρέπει να επιτύχει σε συμπληρωματικές εξετάσεις για το νέο Τομέα ή/και Κατηγορία
- Εάν κατά την άποψη του Φορέα Πιστοποίησης υπάρχουν δεδομένα ανήθικης ή ανάρμοστης συμπεριφοράς του ατόμου
- Εάν κατά την άποψη του Φορέα Πιστοποίησης υπάρχουν δεδομένα πλημμελούς ή μη επαρκούς εκτέλεσης εργασιών καθαρισμού από το πιστοποιημένο άτομο
- Εάν το άτομο καθίσταται σωματικά ανίκανο να εκτελεί τα καθήκοντά του με βάση την ετήσια υποχρεωτική εξέταση της κατάστασης της υγείας του
- Εάν συμβεί σημαντική διακοπή απασχόλησης στο Τομέα (ή Τομείς) της αντίστοιχης Κατηγορίας εργασιών καθαρισμού για την οποία το άτομο έχει πιστοποιηθεί
- Εάν υπάρξουν σημαντικές μεταβολές στο εκάστοτε εν ισχύ, αντίστοιχο θεσμικό πλαίσιο, τέτοιες που να σηματοδοτούν υποχρέωση πρόσθετης εκπαίδευσης ή/και συμπληρωματικής εξέτασης/ αξιολόγησης

3.1.3 Ως σημαντική διακοπή, λογίζεται η απουσία ή η αλλαγή δραστηριότητας που παρεμποδίζει το πιστοποιημένο άτομο να εξασκήσει τα καθήκοντα που αντιστοιχούν στις Ενότητες Καθαρισμού, Τομέα (ή Τομείς) και Κατηγορίες εργασιών καθαρισμού που περιγράφονται στο σχετικό Πιστοποιητικό Επάρκειας, για μία ή περισσότερες χρονικές περιόδους που συνολικά υπερβαίνουν τους έξι (6) μήνες. Στον υπολογισμό του χρόνου διακοπής δεν λαμβάνονται υπόψη οι νόμιμες διακοπές, οι περίοδοι ασθένειας και οι περίοδοι θεραπείας που είναι μικρότερης διάρκειας από ένα μήνα.

3.2 Ανανέωση Πιστοποίησης

3.2.1 Μετά την συμπλήρωση της πρώτης περιόδου ισχύος, η πιστοποίηση μπορεί να ανανεώνεται από τον Φορέα Πιστοποίησης, για μία νέα περίοδο δύο ετών με τον όρο ότι το άτομο εκπληρώνει τις παρακάτω προϋποθέσεις :

- Αποδεικνύει ότι πέρασε επιτυχώς υγειονομική εξέταση

- Αποδεικνύει την συνεχή ικανοποιητική επαγγελματική του δραστηριότητα στο πεδίο για το οποίο διαθέτει πιστοποίηση, χωρίς σημαντική διακοπή

3.2.2 Εάν δεν ικανοποιούνται τα κριτήρια της ανανέωσης, το άτομο ακολουθεί τους ίδιους κανόνες και διαδικασίες όπως ένας νέος υποψήφιος.

3.3 Επαναπιστοποίηση

- Με τη λήξη ισχύος του πιστοποιητικού το φυσικό πρόσωπο ακολουθεί τους ίδιους κανόνες και διαδικασίες όπως ένας νέος υποψήφιος, για να αποκτήσει εκ νέου την πιστοποίηση επάρκειας, για την οποία έχει εκ νέου αιτηθεί.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΑΡΧΕΙΑ

4.1 Τήρηση Αρχείων

- 4.1.1 Ο Φορέας Πιστοποίησης διατηρεί Αρχείο Πιστοποίησης, σε συνθήκες ασφάλειας και εμπιστευτικά, για περίοδο τουλάχιστον ίση προς την ολική αρχική περίοδο πιστοποίησης συν τη περίοδο ανανέωσης, μετά τη λήξη της πιστοποίησης.

4.2 Περιεχόμενα Αρχείου Πιστοποίησης

- 4.2.1 Ένας ενημερωμένος κατάλογος όλων των πιστοποιημένων προσώπων ταξινομημένα σύμφωνα με τις Ενότητες Καθαρισμού και το Τομέα ανά Κατηγορία εργασιών καθαρισμού.
- 4.2.2 Ένας ατομικός φάκελος για κάθε πιστοποιημένο άτομο και για κάθε άτομο του οποίου έχει λήξει η πιστοποίηση ή που απέτυχε για οποιονδήποτε λόγο στην εξέταση καταλληλότητας και ο οποίος περιέχει :
- * Έντυπα Αιτήσεων συμπεριλαμβανομένων των επισυνάψεων
 - * Έγγραφα σχετικά με την εξέταση επαγγελματικής επάρκειας όπως, ερωτηματολόγια, απαντήσεις, φύλλα αξιολόγησης και βαθμολογίας, αποτελέσματα πρακτικής δοκιμασίας και κάθε άλλο σχετικό έντυπο ή τεκμήριο
 - * Έγγραφα ανανέωσης συμπεριλαμβανομένων αποδεικτικών κατάστασης υγείας και συνεχούς απασχόλησης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Ορισμοί σχετικοί με την Πιστοποίηση Ε.Κ.

Υποψήφιος Επαγγελματίας Καθαριστής

Άτομο το οποίο επιδιώκει την καταλληλότητα και πιστοποίηση και το οποίο εργάζεται υπό την επίβλεψη πιστοποιημένου προσωπικού αποκτώντας την σχετική εμπειρία σύμφωνα με τα προδιαγεγραμμένα προσόντα.

Εργοδότης

Ο οργανισμός ή το φυσικό πρόσωπο για τον οποίο εργάζεται ο υποψήφιος σε κανονική βάση. Ένας εργοδότης μπορεί να είναι συγχρόνως και υποψήφιος.

Εξουσιοδότηση Εργασίας

Γραπτή δήλωση εκδιδόμενη από τον εργοδότη βασιζόμενη στις ικανότητες του ατόμου όπως αυτές καθορίζονται στο πιστοποιητικό. Επιπλέον της πιστοποίησης μεταξύ άλλων μπορεί να αξιολογηθεί για την ειδική εργασία, τη γνώση, την εξειδίκευση και τη φυσική κατάσταση.

Κατηγορία Εργασιών Καθαρισμού

Σύνολο εργασιών καθαρισμού που εκτελούνται επί καθορισμένων χώρων και επιφανειών, που εμφανίζουν κοινά χαρακτηριστικά, ιδιαιτερότητες και απαιτούμενα μέσα. Ο διαχωρισμός των επαγγελματιών καθαριστών υφασμάτινων επιφανειών/ταπετσαριών επιτόπου σε χώρους επαγγελματικής και οικιακής χρήσης και των επαγγελματιών καθαριστών ταπήτων σε οργανωμένους επαγγελματικούς χώρους ταπητοκαθαριστηρίων.

Τομέας

Ένα ιδιαίτερο τμήμα της Κατηγορίας Εργασιών Καθαρισμού όπου απαιτούνται και χρησιμοποιούνται εξειδικευμένες τεχνικές και μέθοδοι επαγγελματικού καθαρισμού οι οποίες απαιτούν ειδική, σχετική με τον χώρο, τον εξοπλισμό, τα μέσα και τα υλικά γνώση, επιδεξιότητα ή εκπαίδευση. Ο Τομέας σηματοδοτεί συγκεκριμένο επίπεδο τεχνικής ικανότητας και δεξιότητας για το πιστοποιημένο άτομο.

Ενότητα Καθαρισμού

Μια περιγραφή συγκεκριμένης εργασίας καθαρισμού ενός Τομέα, που περιλαμβάνει τη μεθοδολογία, τις τεχνικές, τον εξοπλισμό και τα υλικά που χρησιμοποιούνται σύμφωνα με καθιερωμένο πρότυπο, κώδικα ή προδιαγραφή.

Τεχνική Ε.Κ.

Ενας ειδικός τρόπος εφαρμογής μίας Μεθόδου Επαγγελματικού Καθαρισμού

Οδηγία Εργασίας Ε.Κ.

Μια λεπτομερής, γραπτή περιγραφή των συγκεκριμένων βημάτων που πρέπει να ακολουθηθούν κατά την εκτέλεση εργασιών καθαρισμού, σύμφωνα με καθιερωμένο πρότυπο, κώδικα, προδιαγραφή ή διαδικασία.

Εξέταση Καταλληλότητας

Μια εξέταση που διευθύνεται από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης με τους εξουσιοδοτημένους Εξεταστές και κατά την οποία επιδεικνύεται η γενική, ειδική και πρακτική γνώση καθώς και η επιδεξιότητα του υποψηφίου.

Προφορική Εξέταση

Μια εξέταση με συγκεκριμένα ερωτήματα που αφορά στις μεθοδολογίες, στα μέσα και στις τεχνικές ελέγχου οι οποίες εφαρμόζονται σε μία Ενότητα Καθαρισμού, ενός Τομέα, μιας Κατηγορίας εργασιών Καθαρισμού και στη γνώση του εξεταζόμενου υποψηφίου περί των προτύπων, κωδίκων, προδιαγραφών και κριτηρίων εφαρμογής.

Γραπτή Εξέταση

Μια εξέταση που περιλαμβάνει συγκεκριμένο αριθμό ερωτήσεων πολλαπλών ή/και ανοιχτού τύπου ερωτήσεων και έχει ως σκοπό να αξιολογήσει συγκεκριμένες γνώσεις του υποψηφίου.

Πρακτική Εξέταση

Μια εξέταση επιδεξιότητας κατά την οποία ο υποψήφιος επιδεικνύει την εξοικείωσή του με τη μέθοδο, τη τεχνική, και την ικανότητα χειρισμού του εξοπλισμού, των υλικών, των ειδών ατομικής προστασίας κλπ μιας εργασίας καθαρισμού καθώς και τη δυνατότητα αξιολόγησης ή/και καταγραφής ή/και ανάλυσης των αποτελεσμάτων που προκύπτουν στον απαιτούμενο βαθμό. Κατά τη Πρακτική Εξέταση ο υποψήφιος αξιολογείται έναντι προκαθορισμένων για κάθε Ενότητα Καθαρισμού, Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου.

Εργασιακή Εμπειρία Ε.Κ.

Εμπειρία στην εφαρμοζόμενη Ενότητα Καθαρισμού, στη σχετική μεθοδολογία, τεχνική και μέσα και στο πεδίο εφαρμογής της ανά Κατηγορία Εργασιών Καθαρισμού που οδηγεί στην απαιτούμενη επιδεξιότητα και γνώση.

Ρύπος

Οποιοδήποτε στερεό ή υγρό, ορατό ή άορατο υλικό, σωματίδιο που δεν είναι στη θέση του.

Καθαρισμός

Η απομάκρυνση των ρύπων με μηχανικά ή και χημικά μέσα.

Αποδέκτης Καθαρισμού

Ιδιώτης, εταιρία ή οργανισμός που χρησιμοποιεί έμμεσα ή άμεσα τις υπηρεσίες καθαρισμού.

Συνεργείο Καθαρισμού

Ομάδα ατόμων που παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού.

Απολύμανση

Η εξουδετέρωση μικροοργανισμών ή η μείωση τους σε ένα αποδεκτό επίπεδο με τη χρήση απολυμαντικών ή καθαριστικών-απολυμαντικών με μεθοδολογίες καθαρισμού χωρίς τη χρήση ειδικού εξοπλισμού εφαρμογής. (Δεν αφορά τις εφαρμογές μυοκτονιών και απεντεμόσεων).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Ελάχιστες απαιτήσεις εργασιακής εμπειρίας

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1: ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Α (επαγγελματίας καθαριστής)	
1 ^η διαδρομή	Απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης* - 3 μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία της ειδίκευσης
2 ^η διαδρομή	1 έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία – συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία της ειδίκευσης

* Ως απολυτήριο τίτλος υποχρεωτικής εκπαίδευσης αναγνωρίζεται το απολυτήριο τριταξίου γυμνασίου ή για υποψήφιους που έχουν αποφοιτήσει και το 1980 απολυτήριο δημοτικού σχολείου ή ισοδύναμος απολυτήριο τίτλος κατώτερης τεχνικής σχολής του Ν. 580/1970, ή απολυτήριο τίτλος Εργαστηρίων Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, του άρθρου 1 του Ν. 2817/2000 (καθορισμός προσόντων διορισμού σε θέσεις φορέων του δημόσιου τομέα, όπως καθορίζονται με το Προεδρικό Διάταγμα 50/2001 (ΦΕΚ 39 Α'), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το ΠΔ. 347/2003 (ΦΕΚ 315 Α'), το ΠΔ 44/2005 (ΦΕΚ Α' 63) και το Π.Δ. 116 /2006 (ΦΕΚ Α' 115). Επίσης η υποχρεωτική εκπαίδευση καλύπτει και τους απόφοιτους πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης που ολοκλήρωσαν τη φοίτησή τους στα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ



Πιστοποίηση Προσώπων
Αρ. Πρωτ.: 153 - 6



Ι.Β.Ε.Π.Ε. – ΣΕΒ / Ι.Ν.Ε.Ρ.Ε. - ΣΕΒ

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ - CERTIFICATION BODY OF PERSONS

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ
CERTIFICATE OF PROFICIENCY**

Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η

This is to certify that:

ολοκλήρωσε επιτυχώς τις εξετάσεις για / has successfully completed the exams for

**Επαγγελματίας Καθαριστής
Professional in Cleaning**

Το πιστοποιητικό αυτό ισχύει για τις παρακάτω κατηγορίες/

This certificate covers the following categories:

Αύξων Αριθμός Certificate No			
<ul style="list-style-type: none"> Κατηγορία: Category: <ul style="list-style-type: none"> Τομέας: Sector: 			
Ημερομηνία Έκδοσης Date of issue		Ημερομηνία Λήξης Expiration date	

Νικόλαος Ανδρεάδης

Θέκλα Πουλούκη

Τεχνικός Διευθυντής
Technical Director

Γενικός Διευθυντής
General Director

Το παρόν αποτελεί ιδιοκτησία του φορέα πιστοποίησης και
ισχύει **επ'** όσον υπάρχει σχετική καταχώρηση στο μητρώο πιστοποίησης .

Certificates are IVEPE – SEV's property and are only valid when registered at www.ivepe.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

ΕΞΕΤΑΣΤΕΑ ΎΛΗ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΙ ΤΟΜΕΑ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1: ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Α (επαγγελματίας καθαριστής χώρων)

Χειρισμός χημικών προϊόντων
Στεγνή απορρόφηση
Αποκομιδή απορριμμάτων
Ορολογία Επαγγελματικού καθαρισμού
Υγιεινή και ασφάλεια σε θέματα καθαρισμού
Βασικές αρχές επικοινωνίας
Ξεσκόνισμα δαπέδων
Σφουγγάρισμα δαπέδων με διπλό κάδο
Καθαρισμός υαλοπινάκων (τζαμιών)
Καθαρισμός χώρων υγιεινής (τουαλετών, νιπτήρων, ουρητήρων, επίπλωσης μπάνιου)
Ξεσκόνισμα, νωπός καθαρισμός, υγρός καθαρισμός, εφαρμογή γυαλιστικού επίπλων
Καθαρισμός τοίχων
Χειρισμός σωματικών, μολυσματικών υγρών και αιχμηρών αντικειμένων
Καθαρισμός υπολογιστών

Παράρτημα Ε
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

1. Τρίγωνο κίτρινο προειδοποιητικό
2. Διπλός κουβάς σφουγγαρίσματος
3. Κοντάρι σφουγγαρίσματος
4. Πανέτα σφουγγαρίσματος
5. Ηλεκτρική σκούπα με εξαρτήματα
6. Σύστημα επίπεδου ξεσκόνισματος δαπέδων με χαρτί
7. Ανταλλακτικά χαρτιά για ξεσκόνισμα δαπέδων
8. Γάντια μιας χρήσης
9. Γάντια χοντρά
10. Πλαστικές ποδιές μιας χρήσης
11. Γυαλιά πλαστικά για προστασία από απορρυπαντικά
12. Μάσκες μιας χρήσης (για μύτη – στόμα)
13. Απορρυπαντικά
 - Σφουγγαρίσματος
 - Αφαλατικά
 - Prondo γυαλιστικά για επιφάνειες
 - Παπί λεκάνης
 - Απορ σωματικών υγρών
14. Τιμπιδάκι για φρύδια
15. Βούρτσα για μπιμπερό
16. Τιμπίδα
17. Σκούπα χειρός
18. Φαράσι
19. Σακούλες μικρές για καλάθια
20. Σακούλες μεγάλες μαύρες
21. Κίτρινο κουτί για σύριγγες και λοιπά μολυσματικά
22. Κουβαδάκια με χρωματική κωδικοποίηση (μπλε – πράσινο – κόκκινο – κίτρινο)
23. Βαμβακερά πανιά για χρήση γυαλιστικού
24. Μικροΐνες με χρωματική κωδικοποίηση (μπλε – πράσινο – κόκκινο – κίτρινο)
25. Κοντάρι – γουνάκι – λάστιχο (για καθαρισμό τοίχων-τζαμιών)
26. Μπαλαντέζα
27. Πανί για καθαρισμό υαλοπινάκων
28. Δοσομετρητής για απορρυπαντικά
29. Πλαστικό κάλυμα
30. Χαρτί κουζίνας
31. Χαρτοταινία
32. Σφουγγάρια για μπάνια (puractive) που δεν χαράζουν
33. Τσόχα (ή fibra) για δύσκολους ρύπους

Παράρτημα Ζ
Δείγμα Έκθεσης Αποτελεσμάτων Εξέτασης Καθαριστή

 ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ: _____
 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: ____/____/____

Αριθμός Πρωτοκόλλου: _____

ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ:
 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1, ΤΟΜΕΑΣ Α ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1, ΤΟΜΕΑΣ Β
 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2, ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3, ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 4,
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Ο/Η παραπάνω υποψήφιος/α εξετάστηκε, σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο σχετικός Ειδικός Κανονισμός, με τα παρακάτω αποτελέσματα:

ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	
ΣΥΝΟΛΟ ΣΩΣΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	
ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΩΣΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΣΩΣΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΩΣΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΕΡΓΑΣΙΑ 1				
ΕΡΓΑΣΙΑ 2				
	ΣΥΝΟΛΟ			

ΤΕΛΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ:

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα και με τα όσα προβλέπει ο σχετικός Ειδικός Κανονισμός, ο/η παραπάνω εξεταζόμενος/η κρίνεται ικανός/ή προς έκδοση πιστοποιητικού επάρκειας:

 ΝΑΙ (επιτυχών/ούσα) **ΟΧΙ** (αποτυχών/ούσα)

Ο/Η ΕΞΕΤΑΣΤΗΣ

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Υπεύθυνος Έκδοσης
Θάνος ΤάσπιαςΥπεύθυνος Έγκρισης
Θέκλη Πουλούκη

Σελίδα 1 από 1

Φορέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού
ΚΕΚ ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒΛιοσίων 143 & Θειρσίου 6, ΤΚ10445, Αθήνα
email: kek@ivepe.gr Τηλέφωνο: 210 8257800